

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities:

1.1. Sleaveweb: Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Noord-Nederland onder dossiernummer 51297221.

1.2. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die met Sleaveweb een overeenkomst heeft afgesloten.

1.3. Overeenkomst: Een schriftelijk contract / overeenkomst tussen Sleaveweb en de Opdrachtgever waarin de dienst(en) die Sleaveweb levert aan de Opdrachtgever is opgenomen.

1.4. Offerte: Een voorstel tot het aangaan van een overeenkomst.

1.5. Diensten: De Diensten waarvan levering met de Opdrachtgever is overeengekomen in de Overeenkomst.

1.6. Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.7. Netiquette: De algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

1.8. Website: Een samenhangend geheel van webpagina's, grafische elementen en achterliggend programmeerwerk dat op het internet wordt vertoont.

1.9. Webshop: Een samenhangend geheel van webpagina's, grafische elementen en achterliggend programmeerwerk dat op het internet wordt vertoont.

1.10. Webdesign: Het ontwikkelen en vormgeven van een Website en / of Webshop.

1.11. Onderhoud van een website: Het door Sleaveweb aanpassen van bestaande of toevoegen nieuwe onderdelen (teksten, afbeeldingen, grafische elementen, programmeercode) voor de website van de Opdrachtgever.

1.12. Onderhoud van een Server: Het door Sleaveweb aanpassen van bestaande of toevoegen nieuwe onderdelen (ftp, email, database accounts, of andere instellingen) op een server / Hosting voor de Opdrachtgever.

1.13. Wachtwoord: De code bestaande uit een cijfer en / of lettercombinatie waarmee de Opdrachtgever in combinatie met de Gebruikersnaam toegang krijgt tot de Diensten van Sleaveweb en / of een systeem beheerd door Sleaveweb.

1.14. Gebruikersnaam: De door Sleaveweb aan de Opdrachtgever toegekende identificatiecode, bestaande uit een combinatie van cijfers en / of letters, waarmee de Opdrachtgever in combinatie met het Wachtwoord toegang heeft tot de Diensten van Sleaveweb en / of een systeem beheerd door Sleaveweb.

1.15. IP-adres: Een uniek nummer bestaande uit 4 reeksen cijfers of Een uniek nummer bestaande uit 8 groepen van 4 hexadecimale cijfers die op het Internet gebruikt worden voor het uniek identificeren van machines en / of een locatie.

1.16. Domeinnaam: Een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere Internet gerelateerde dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de Opdrachtgever, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt.

1.17. Hosting: Het onderbrengen van een website en / of andere data / gegevens bij Sleaveweb en / of een derde, door gebruik te maken van een ruimte op één van de servers van Sleaveweb en / of een derde, die permanent met het Internet is verbonden.

1.18. Computer: Een normale computer waarop standaardtaken kunnen worden verricht zoals e-mail, tekstverwerken, multimedia gebruik etc.

1.19. Server: Krachtige computer die in een netwerk de gemeenschappelijke voorzieningen (bijv. gegevensopslag, printfaciliteiten) bestuurt.

1.20. Computerreparatie: Het herstellen van een kapotte en / of disfunctionerende computer.

1.21. Computerinstallatie: Het installeren van Software en / of Hardware in een computer.

Artikel 2. Toepasselijkheid:

2.1. Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Sleaveweb zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Sleaveweb alleen bindend indien en voor zover deze door Sleaveweb uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.3. Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van eerdere Algemene Voorwaarden.

2.4. Sleaveweb is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking. Indien de Opdrachtgever wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

2.5. Door acceptatie van een Overeenkomst met Sleaveweb verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

Artikel 3. Uitvoering:

3.1. Sleaveweb is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

3.2. Sleaveweb zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sleaveweb aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Sleaveweb worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sleaveweb zijn verstrekt, heeft Sleaveweb het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4. Sleaveweb is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Sleaveweb is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Sleaveweb kenbaar behoorde te zijn.

3.5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Sleaveweb de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.6. Indien door Sleaveweb of door Sleaveweb ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.7. Opdrachtgever vrijwaart Sleaveweb voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 4. Aanbiedingen en offertes:

4.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

4.2. De door Sleaveweb gemaakte offertes zijn vrijblijvend; deze zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Sleaveweb is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

4.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

- 4.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Sleaveweb daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Sleaveweb anders aangeeft.
- 4.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Sleaveweb niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 4.7. In alle gevallen geldt dat de prijzen luiden in euro's, exclusief de met betrekking tot de overeenkomst verschuldigde vrachten, in- en uitvoerrechten, stations-, bewakings-, inklarings-, verzekeringskosten, belastingen of andere heffingen zijn.
- 4.8. Indien (nog) geen prijs is overeengekomen worden de op het moment van levering door Sleaveweb gehanteerde prijzen en tarieven aan de wederpartij berekend.
- 4.9. Wijzigingen, van welke aard dan ook, in de door Sleaveweb aanvaarde opdracht behoeven de schriftelijke goedkeuring van beide partijen.
- 4.10. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Sleaveweb het recht de prijzen hierover aan te passen.

Artikel 5. Levering, Leveringstijden, Contractduur en risico:

- 5.1. De opgegeven levertijden gelden slechts bij wijze van inlichting en bij benadering. Indien Sleaveweb afhankelijk is van nadere door de wederpartij te verstrekken gegevens begint de levertijd te lopen, nadat Sleaveweb die gegevens volledig heeft ontvangen. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, betaling te weigeren of anderszins niet aan zijn/haar verplichtingen te voldoen. Evenmin verplicht overschrijding van de levertijd Sleaveweb tot vergoeding van schade hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook.
- 5.2. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3. De overeenkomst tussen Sleaveweb en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.4. Sleaveweb gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de Opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- 5.5. Door Sleaveweb voltooide websites c.q. projecten worden op een nader te specificeren wijze aan de Opdrachtgever verstrekt.

Artikel 6. Honorarium:

6.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

6.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Sleaveweb, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

6.3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief btw.

6.4. Indien Sleaveweb met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Sleaveweb niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

6.5. Sleaveweb is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.

6.6. Sleaveweb mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Sleaveweb, dat in redelijkheid niet van Sleaveweb mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Sleaveweb zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Sleaveweb zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 7. Betaling:

7.1. Vanaf het moment dat een Overeenkomst wordt gesloten middels een offerte, prijsopgave of opdrachtbevestiging, is de Opdrachtgever betalingsverplicht.

7.2. Wanneer de Opdrachtgever verzuimt tijdig aan de betaling te voldoen, behoudt Sleaveweb zich het recht voor al dan niet lopende werkzaamheden of diensten te staken totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

7.3. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever de betalingstermijn (1 maand na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is zij in gebreke.

7.4. Indien de Opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Sleaveweb een aanmaning tot betaling verstuurd.

7.5. Wanneer de Opdrachtgever binnen 14 dagen na een aanmaning nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de Opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

7.6. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de Opdrachtgever onjuist zijn, dan dient zij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Sleaveweb hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na de factuurdatum voldaan moet worden.

7.7. Indien Sleaveweb abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de Opdrachtgever teruggestort worden op de rekening van de Opdrachtgever.

7.8. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Sleaveweb heeft voldaan.

7.9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Sleaveweb op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8. Eigendomsrechten:

8.1. Zo lang Opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Sleaveweb.

8.2. In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Sleaveweb niet nakomt is Sleaveweb zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Sleaveweb op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

8.3. Voor het geval dat Sleaveweb zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Sleaveweb of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Sleaveweb zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

8.3. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

8.4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Sleaveweb zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

8.5. De Opdrachtgever is verplicht de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Sleaveweb te bewaren. De Opdrachtgever zal de in dit artikel bedoelde goederen behandelen als een goed huisvader.

Artikel 9. Auteursrecht:

9.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Sleaveweb zich de rechten en bevoegdheden voor die Sleaveweb toekomen op grond van de Auteurswet.

9.2. Al het door de Sleaveweb vervaardigde materiaal mag niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van Sleaveweb worden bewerkt of verwerkt in andere Websites, Opdrachten, Projecten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.

9.3. Het eigendom van door Sleaveweb verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Sleaveweb, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt.

9.4. Sleaveweb behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

9.5. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Sleaveweb zich de rechten en bevoegdheden voor die Sleaveweb toekomen op grond van de Auteurswet.

9.6. Alle door Sleaveweb verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Sleaveweb worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

9.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

9.8. Het is Sleaveweb toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Sleaveweb door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel 10. Aansprakelijkheid:

10.1. Sleaveweb is nimmer (dus ook niet in geval van bijvoorbeeld overmacht, tekortkoming in de nakoming van enig verplichting, onrechtmatige daad, onjuist advies) gehouden tot enige schadevergoeding en/of boete hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook. Voor zover in rechte komt vast te staan dat de voornoemde volledige uitsluiting van de aansprakelijkheid niet in stand kan blijven geldt dat de hoogte van het door Sleaveweb te betalen bedrag terzake van schadevergoeding en boete nooit hoger (kunnen) zijn dan het bedrag dat vermeld staat in de factuur terzake van het/de betreffende goed(eren). In alle gevallen blijft echter gelden dat Sleaveweb nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij.

Artikel 11. Overmacht:

11.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

11.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien

of niet voorzien, waarop Sleaveweb geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sleaveweb niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Sleaveweb worden daaronder begrepen.

11.3. Sleaveweb heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Sleaveweb zijn verplichtingen had moeten nakomen.

11.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11.5. Voorzover Sleaveweb ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Sleaveweb gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12. Geheimhouding:

12.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Sleaveweb gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Sleaveweb zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Sleaveweb niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

12.3. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 13. Vrijwaringen:

13.1. De Opdrachtgever vrijwaart Sleaveweb voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

13.2. Indien Opdrachtgever aan Sleaveweb informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 15. Teruggave ter beschikking gestelde zaken:

15.1. Indien Sleaveweb aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

15.2. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft Sleaveweb het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 16. Hosting:

16.1. Een overeenkomst voor hosting van de ontwikkelde website, zal extern plaats vinden bij een hostingbedrijf. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van een jaar en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de (verlengde) overeenkomst door Opdrachtgever dient minimaal drie maanden voor het einde van de contractperiode te geschieden, aan Sleaveweb.

16.2. Sleaveweb is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.

16.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de website, geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor:

- a. Handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
- b. Het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden E-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
- c. Het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- d. Het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen;
- e. Seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- f. Het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het Internet of Intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken).
- g. het afsplitsen van (computerprocessoren die na het verbreken van de (on line verbinding met Sleaveweb) blijven lopen binnen Sleaveweb of het internet;
- h. het verspreiden van computervirussen.

16.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ontwikkelde website te gebruiken voor erotisch, pornografisch of racistisch materiaal, illegale software, MP3 en hiermee vergelijkbaar materiaal.

Artikel 17. Onderzoek, reclames:

17.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Sleaveweb. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Sleaveweb in staat is adequaat te reageren.

17.2. Indien een klacht gegrond is, zal Sleaveweb de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

17.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Sleaveweb slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

Artikel 18. Opzegging:

18.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

18.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, na het aangaan van de overeenkomst en voor oplevering van product, heeft Sleaveweb recht op compensatie, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Sleaveweb zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van de factuur voor tot dan toe verrichte werkzaamheden + 10% van het vastgestelde honorarium.

18.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Sleaveweb, zal Sleaveweb in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

18.4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Sleaveweb extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 19. Wanprestatie en ontbinding:

19.1. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, bij diens faillissement, surséance van betaling, onder curatelestelling, beslag op zijn goederen, stillegging, overdracht of liquidatie van zijn bedrijf of enige belangrijke wijzigingen in zijn financiële omstandigheden, is Sleaveweb gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd haar verdere rechten op schadevergoeding.

19.2. Sleaveweb heeft in de in het eerste lid genoemde omstandigheden bovendien het recht verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten op te schorten, terwijl in

deze omstandigheden alle openstaande vorderingen van Sleaveweb ineens en onmiddellijk opeisbaar zijn, tenzij Opdrachtgever de nodige zekerheden kan stellen.

Artikel 20. Toepasselijk recht:

20.1. Op elke overeenkomst tussen Sleaveweb en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

[S.w.]